**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Управление процессами в производственно-технологических системах и сфере услуг** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02  | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Все профили |
| **Объем дисциплины** | 8 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | ЭкзаменКурсовая работа |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| Тема 1. Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества |
| Тема 2. Принципы, правила и элементы процессного подхода |
| Тема 3. Классификация и выявление процессов организации |
| Тема 4. Методы описания процессов |
| Тема 5. Создание управляемости процессов |
| Тема 6. Методология функционального моделирования процессов IDEF0 |
| Тема 7. Управление процессами с помощью контрольных карт |
| Тема 8. Методы анализа и совершенствования процессов |
| **Список литературы** |
| **Основная литература** 1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление [Электронный ресурс] : Учебник для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 319 с. <http://znanium.com/go.php?id=942762>2. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс] : пер. с англ. / под науч. ред.: А. А. Белайчука, В. Г. Елиферова. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 480 с. <http://znanium.com/go.php?id=558829>3. Хаммер, Майкл. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс] : пер. с англ. / М. Хаммер, Л. Хершман ; [пер. М. Иутина]. - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 356 с. <http://znanium.com/go.php?id=912332>4. Кокинз, Гэри. Управление результативностью [Электронный ресурс] : как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Гэри Кокинз ; пер с англ. [П. В. Тимофеева]. - 2-е изд. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2016. - 318 с. <http://znanium.com/go.php?id=926093>**Дополнительная литература**1. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 337 с. <http://znanium.com/go.php?id=1003232>2. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. <http://znanium.com/go.php?id=515522>3. Деминг, Эдвард. Выход из кризиса [Электронный ресурс] : новая парадигма управления людьми, системами и процессами / У. Э. Деминг ; пер.: Ю. П. Адлер, В. Л. Шпер. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблишерз, 2016. - 417 с. <http://znanium.com/go.php?id=912671>4. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по УГС 38.00.00 "Экономика и управление" (квалификация (степень) "магистр") / С. А. Лочан [и др.] ; под ред. Д. С. Петросяна. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 196 с. <http://znanium.com/go.php?id=969592> |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**-** Business Studio Договор № У 195 от 26 января 2017**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовили Плиска О.В., Худякова Т.С.

Заведующий кафедрой Управления качеством

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Управление качеством в

производственно-технологических системах и сфере услуг) О.В.Плиска

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Управление процессами в производственно-технологических системах и сфере услуг** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Все профили |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Темы курсовых работ**  |
| 1. Моделирование и регламентация процессов организации |
| 2. Внедрение процессного подхода в организации |
| 3. Оценка результативности и эффективности технологических процессов |
| 4. Статистическое управление процессами организации |
| 5. Оценка точности и стабильности технологических процессов |
| 6. Описание и анализ процессов жизненного цикла продукции (услуг) |
| 7. Разработка и совершенствование показателей процессов |
| 8. Реинжиниринг процессов: сущность, методика, особенности проведения |
| 9. CALS- технологии и информационные системы поддержки менеджмента процессов |
| 10. Применение методологии IDEF0 для описания и моделирования процессов |
| 11. Совершенствование процессов на основе цикла PDCA |
| 12. Функционально-стоимостной анализ процессов организации |
| 13. Анализ и совершенствование процессов организации |
| 14. Анализ и оптимизация производственного процесса в организации |
| 15. Модель системы менеджмента качества организации, основанная на процессном подходе |
| 16. Применение риск-ориентированного мышления в управлении процессами организации |
| 17. Процессный подход как основа оценки результативности системы менеджмента качества организации |
| 18. Анализ и улучшение ресурсов и среды для функционирования процессов |

Аннотацию подготовили Плиска О.В., Худякова Т.С.

Заведующий кафедрой Управления качеством

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Управление качеством в

производственно-технологических системах и сфере услуг) О.В.Плиска